**Пользовательское соглашение**

**Дей­ству­ю­щие усло­вия при­об­ре­те­ния элек­трон­ных би­ле­тов на сай­те Бухта.рус (от 03.05.2018)**

Про­ект Бухта.рус (<http://бухта.рус> ) яв­ля­ет­ся сер­ви­сом для при­об­ре­те­ния путевок и билетов на вод­ные про­гул­ки и аренду шатров и беседок через Ин­тернет. На­ша ком­па­ния яв­ля­ет­ся аген­том по ре­а­ли­за­ции би­ле­тов, шатров и беседок.

Со­вер­шая по­куп­ку элек­трон­ных путевок на на­шем сай­те, вы со­гла­ша­е­тесь со все­ми усло­ви­я­ми по­куп­ки, пе­ре­чис­лен­ны­ми ни­же, в том чис­ле с пра­ви­ла­ми на­хож­де­ния пас­са­жи­ров на бор­ту вод­но­го суд­на (па­мят­ка для пас­са­жи­ра п.5).

Ес­ли по­ку­па­тель не со­гла­сен с усло­ви­я­ми по­куп­ки би­ле­тов, воз­вра­та средств или ины­ми пунк­та­ми дан­но­го до­ку­мен­та, то он не до­пус­ка­ет­ся к по­куп­ке элек­трон­ных путевок и би­ле­тов.

**1. Ос­нов­ные по­ня­тия:**

* Пе­ре­воз­чик - теп­ло­ход­ная ком­па­ния, осу­ществ­ля­ю­щая услу­ги по пе­ре­воз­ке пас­са­жи­ров и ор­га­ни­за­ции экс­кур­си­он­ных или иных услуг на бор­ту теп­ло­хо­да.
* Ор­га­ни­за­тор - ком­па­ния, осу­ществ­ля­ю­щая ор­га­ни­за­цию ту­ри­сти­че­ских или раз­вле­ка­тель­ных услуг сов­мест­но с теп­ло­ход­ной ком­па­ни­ей.
* По­ку­па­тель - ли­цо, осу­ществ­ля­ю­щее по­куп­ку элек­трон­но­го би­ле­та через сер­вис http://бухта.рус/
* Пас­са­жир – ли­цо, получившее электронный билет или электронную путевку и осу­ществ­ля­ю­щее по­сад­ку на борт вод­но­го суд­на.
* Сер­вис https://Бухта.рус/ яв­ля­ет­ся информационным сайтом по реализации услуг отдыха на . Управ­ля­ю­щая ком­па­ния (опе­ра­тор сай­та) – ИП Урецкий Борис Михайлович
* Оплата осуществляется путём приоретение электронного билета на сервисе <http://bigbilet.ru> или путем направления заявки в он-лайн форме сайта Бухта.рус с последующим вставлением платежных документов и путевок Ип Урецкий Борис Михайлович.
* Элек­трон­ный би­лет - элек­трон­ный до­ку­мент с ин­фор­ма­ци­ей для по­сад­ки и с уни­каль­ным пин-кодом. При посадке на теплоход пассажир называет пин-код и получает из рук контролера уникальный билет. Подробная информация размещена по адресу: <http://bigbilet.ru>
* Электронная путевка – электронный документ с уникальными номером в котором указаны все услуги, включая количество билетов, наименование беседок и шатров, а также информация о порядке оказания услуг.

**2. По­куп­ка элек­трон­но­го би­ле­та**

* Наш сер­вис не осу­ществ­ля­ет бро­ни­ро­ва­ние мест с даль­ней­шим вы­ку­пом элек­трон­ных би­ле­тов. При по­куп­ке би­ле­тов на про­гул­ки с сво­бод­ной рас­сад­кой на бор­ту теп­ло­хо­да за ва­ми за­креп­ля­ет­ся ме­сто ис­хо­дя их вме­сти­мо­сти теп­ло­хо­да.
* В слу­чае по­втор­но­го предо­став­ле­ния элек­трон­но­го би­ле­та ком­па­ния-пе­ре­воз­чик впра­ве от­ка­зать ли­цу, предо­став­ля­ю­ще­му та­кой би­лет в ока­за­нии услу­ги.
* Элек­трон­ный би­лет дей­ству­ет толь­ко на марш­рут и да­ту, ука­зан­ные в при­об­ре­тен­ном би­ле­те. Би­ле­ты с от­кры­той да­той дей­ству­ют еди­но­крат­но в те­че­ние се­зо­на на­ви­га­ции.
* Ин­фор­ма­ция на стран­ни­цах экс­кур­сий (Ме­сто, вре­мя, сто­и­мость и дру­гая ин­фор­ма­ция) яв­ля­ет­ся дей­стви­тель­ной толь­ко на мо­мент по­куп­ки.
* Мы не со­би­ра­ем о кли­ен­те ни­ка­кой лич­ной ин­фор­ма­ции, кро­ме ука­зан­но­го но­ме­ра те­ле­фо­на, име­ни и элек­трон­ной по­чты. Эти дан­ный необ­хо­ди­мы для свя­зи с кли­ен­том и от­прав­ки элек­трон­но­го би­ле­та.
* Вы мо­же­те осу­ще­ствить по­куп­ку без ко­мис­сии, вы­брав лю­бой удоб­ным вам спо­со­бом опла­ты. Об­ра­ти­те вни­ма­ние, что при вы­бо­ре опла­ты на­лич­ны­ми по­куп­ка би­ле­та и, со­от­вет­ствен­но, бро­ни­ро­ва­ние осу­ществ­ля­ет­ся толь­ко по­сле опла­ты по­куп­ки. При опла­те на­лич­ны­ми через офи­сы Связ­но­го, Ев­ро­се­ти, тер­ми­на­лы или Сбер­банк ко­мис­сия со­став­ля­ет 0%.

**3.** **Воз­врат или пе­ре­нос би­ле­та**

**Ко­мис­сия при воз­вра­те би­ле­тов по ини­ци­а­ти­ве кли­ен­та:**

* Бо­лее, чем за 14 дней – 80% от суммы платежа.
* Бо­лее, чем за 7 дней – 50% от суммы платежа.
* Бо­лее, чем за 3 дней – 70% от суммы платежа.
* Более чем 24 часа – 100%от суммы платежа
* Ес­ли кли­ент не вос­поль­зо­вал­ся би­ле­том, не офор­мив пе­ре­нос или воз­врат за 24 ча­сов до мо­мен­та от­прав­ле­ния теп­ло­хо­да со­глас­но пер­во­на­чаль­но оформ­лен­но­му би­ле­ту, то де­неж­ные сред­ства не воз­вра­ща­ют­ся.
* По­сле пе­ре­но­са да­ты пер­во­на­чаль­ных би­ле­тов по ини­ци­а­ти­ве по­ку­па­те­ля при за­про­се воз­вра­та де­неж­ные сред­ства не воз­вра­ща­ют­ся.
* Пе­ре­нос би­ле­тов по ини­ци­а­ти­ве по­ку­па­те­ля осу­ществ­ля­ет­ся по за­яв­ке на по­чту zakaz@art-pushkino.com, не ме­нее чем за 24 ча­са до вре­ме­ни от­прав­ле­ния, ука­зан­но­го в би­ле­те.

**Воз­врат би­ле­тов по ини­ци­а­ти­ве ор­га­ни­за­то­ра про­гул­ки (теп­ло­ход­ной ком­па­нии):**

В слу­чае от­ме­ны рей­са теп­ло­ход­ной ком­па­ни­ей в ви­ду тех­ни­че­ских или иных усло­вий (не яв­ля­ю­щи­е­ся форс-ма­жор­ны­ми), ме­ша­ю­щих про­ве­сти про­гул­ку или экс­кур­сию в пол­ном объ­е­ме осу­ществ­ля­ет­ся пол­ный воз­врат средств кли­ен­ту или пе­ре­нос би­ле­та.

**ВНИМАНИЕ!! Воз­врат или пе­ре­нос би­ле­та не осу­ществ­ля­ет­ся в слу­ча­ях:**

Внеш­них пло­хих по­год­ных усло­ви­ях (дождь, снег, гро­за, ту­ман) или иных неком­форт­ных усло­вий, за ис­клю­че­ни­ем тех слу­ча­ев, ко­гда по­год­ные усло­вия за­пре­ща­ют вы­ход су­дов в ак­ва­то­рию. Ор­га­ни­за­то­ры, теп­ло­ход­ные ком­па­нии и про­да­вец не несут от­вет­ствен­но­сти за рез­кое ухуд­ше­ние по­год­ных усло­вий, умень­ша­ю­щих ком­форт пас­са­жи­ра на от­кры­тых ча­стях па­лу­бы, при­ча­ла или пе­шей экс­кур­сии.

**Форс-ма­жор­ные об­сто­я­тель­ства.**

*За­прет на вы­ход ре­гу­ли­ру­ет­ся спе­ци­аль­ны­ми служ­ба­ми над­зо­ра на во­де и уста­вам ком­па­нии. В этом слу­чае воз­врат би­ле­та бу­дет осу­ществ­лен за вы­че­том бан­ков­ской ко­мис­сии 4%.*

**Важ­но!!!**

* С во­про­са­ми по ка­че­ству предо­став­ля­е­мых услуг пас­са­жи­ро­пе­ре­воз­ки и иных услуг, свя­зан­ных с по­сад­кой, раз­ме­ще­ни­ем и сер­ви­сом на бор­ту суд­на, вы мо­же­те об­ра­щать­ся к нам или в теп­ло­ход­ную ком­па­нию, ко­то­рая ор­га­ни­зо­вы­ва­ла ва­шу про­гул­ку.

 **4. Про­це­ду­ра воз­вра­та элек­трон­но­го би­ле­та и де­неж­ных средств**

* Воз­врат средств осу­ществ­ля­ет­ся при пись­мен­ном за­про­се на элек­трон­ную  по­чту klient@art-pushkino.com или согласно условиям, указанным на сайте bigbilet.ru  с ука­за­ни­ем при­чи­ны воз­вра­та (об­ме­на) и с при­креп­лен­ным элек­трон­ным би­ле­том, для ко­то­ро­го необ­хо­ди­мо осу­ще­ствить воз­врат.
* За­яв­ка на воз­врат об­ра­ба­ты­ва­ет­ся в те­че­нии су­ток с мо­мен­та по­лу­че­ния, по­сле че­го на­ми на­прав­ля­ет­ся за­прос в пла­теж­ную си­сте­му для пол­но­го или ча­стич­но­го воз­вра­та. Про­цесс воз­вра­та де­неж­ных средств бан­ком в со­от­вет­ствии с за­ко­на­ми РФ мо­жет за­ни­ма­ет до 10 ра­бо­чих дней. Будь­те вни­ма­тель­ны, при воз­вра­те средств про­ис­хо­дит опе­ра­ция сня­тия ре­зер­ва, по­это­му день­ги мо­гут воз­вра­щать­ся да­той по­куп­ки.

**ВНИМАНИЕ!** Ес­ли сред­ства не по­сту­пи­ли на ва­шу кар­ту в ука­зан­ный пе­ри­од про­верь­те вы­пис­ку по кар­те с ко­то­рой про­из­во­ди­лась опла­та за пе­ри­од с мо­мен­та со­вер­ше­ния по­куп­ки или об­ра­ти­тесь в ваш банк с за­про­сом о воз­вра­те де­неж­ных средств.

**5. По­ли­ти­ка кон­фи­ден­ци­аль­но­сти**

Мы не со­би­ра­ем ни ка­кие пер­со­наль­ные дан­ные ва­шей бан­ков­ской кар­ты. Вы пе­ре­да­е­те нам толь­ко ваш те­ле­фон, адрес элек­трон­ной по­чты, имя и необ­хо­ди­мые па­ра­мет­ры вы­бран­ной экс­кур­сии. Эти дан­ные хра­нят­ся у нас и необ­хо­ди­мы для иден­ти­фи­ка­ции ва­ше­го за­ка­за и свя­зи с ва­ми. Мы не пе­ре­да­ем ва­ши дан­ные тре­тьим ли­цам. Ва­ши кон­такт­ные дан­ные ис­поль­зу­ют­ся ис­клю­чи­тель­но для пе­ре­да­чи ин­фор­ма­ции о про­гул­ке или ре­клам­ных ак­ци­ях.

**6. Па­мят­ка пас­са­жи­ра**

**При на­хож­де­нии на бор­ту теп­ло­хо­да за­пре­ща­ет­ся:**

* Бро­сать за борт и в ил­лю­ми­на­тор спич­ки, от­бро­сы и дру­гой му­сор;
* Ис­поль­зо­вать ог­не­вые и пи­ро­тех­ни­че­ские сред­ства на судне (осве­ти­тель­ные све­чи, хло­пуш­ки, кон­фет­ти, бен­галь­ские ог­ни, фа­ке­лы, пе­тар­ды и про­чие пи­ро­тех­ни­че­ские из­де­лия);
* Ку­рить на бор­ту теп­ло­хо­да раз­ре­ша­ет­ся толь­ко в стро­го от­ве­ден­ном ме­сте;
* Раз­ме­щать на судне ма­те­ри­а­лы ре­клам­но­го ха­рак­те­ра без со­гла­со­ва­ния с Ис­пол­ни­те­лем;
* При­креп­лять лю­бые ма­те­ри­а­лы в су­до­вых по­ме­ще­ни­ях к стек­лам, сте­нам, по­тол­ку и по­лу;
* Вхо­дить и на­хо­дить­ся в слу­жеб­ных по­ме­ще­ни­ях, име­ю­щих таб­лич­ки «Вход вос­пре­щен» и в ме­стах, где рас­по­ло­же­ны су­до­вые устрой­ства и ме­ха­низ­мы;
* Вы­хо­дить на об­но­сы су­дов, ку­пать­ся с бор­та суд­на;
* Под­ни­мать­ся на борт теп­ло­хо­да с жи­вот­ны­ми (в том чис­ле со­ба­ка­ми, кош­ка­ми);
* Про­хо­дить на суд­но в нетрез­вом со­сто­я­нии или со­сто­я­нии нар­ко­ти­че­ско­го опья­не­ния;
* Про­но­сить на борт суд­на лю­бые ве­щи, от­но­ся­щи­е­ся к ка­те­го­рии опас­ных или неле­галь­ных (сжа­тые га­зы, ед­кие ве­ще­ства, ору­жие, взрыв­ча­тые и го­рю­чие ве­ще­ства, нар­ко­ти­ки, ра­дио­ак­тив­ные ма­те­ри­а­лы, яды ин­фек­ци­он­ные ма­те­ри­а­лы и т.д.).
* На хо­ду и во вре­мя сто­ян­ки на­кло­нять­ся через ре­лин­ги (ограж­де­ния) во­круг от­кры­тых па­луб;
* Бе­гать по тра­пам;
* Остав­лять де­тей без при­смот­ра, на­хо­дить­ся на ле­ер­ном ограж­де­нии. Пас­са­жи­ры несут пол­ную от­вет­ствен­ность за сво­их несо­вер­шен­но­лет­них де­тей;
* Под­ни­мать­ся или схо­дить с тра­па, не дер­жась за по­руч­ни и в от­сут­ствии лиц, от­вет­ствен­ных за по­сад­ку – вы­сад­ку пас­са­жи­ров;
* Вста­вать во вре­мя дви­же­ния и в мо­мент про­хож­де­ния теп­ло­хо­да под мо­ста­ми и в иных ме­стах, пред­став­ля­ю­щих опас­ность.

 **Пра­ви­ла**

* По­сле по­сад­ки на суд­но необ­хо­ди­мо озна­ко­мить­ся с рас­по­ло­же­ни­ем су­до­вых по­ме­ще­ний и пу­тя­ми эва­ку­а­ции в экс­трен­ных слу­ча­ях;
* Неукос­ни­тель­но вы­пол­нять рас­по­ря­же­ния су­до­вой адми­ни­стра­ции;
* Не раз­ре­ша­ет­ся про­но­сить на борт суд­на ал­ко­голь­ную про­дук­цию и еду, не со­гла­со­ван­ную с Ис­пол­ни­те­лем. В слу­чае на­ру­ше­ния дан­но­го пунк­та пас­са­жи­ры За­каз­чи­ка мо­гут быть не до­пу­ще­ны на борт суд­на.